

**Аналитическая справка**  
**по результатам удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МБДОУ д/с №33 «Колокольчик»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей)

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;

2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);

3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;

4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Количество опрошенных родителей: 75 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

**Результаты анкетирования:**

***Вопрос 1***

**1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации**

Варианты ответов	Кол-во	%
Положительно или скорее положительно	73	97 %
Затрудняюсь ответить	2	3 %
Скорее отрицательно или отрицательно	-	

Большинство опрошенных родителей 97 % оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 3 % родителей затруднились ответить.

***Вопрос 2***

**2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	70	93%
Затрудняюсь ответить	5	7%
Скорее нет или однозначно нет	-	

По результатам анкетирования 93 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 7 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

***Вопрос 3***

### 3. Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	55	73%
Затрудняюсь ответить	13	17%
Скорее нет или однозначно нет	7	10%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (73%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 17% родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 10% родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

#### **Вопрос 4**

### 4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	65	86%
Затрудняюсь ответить	8	12%
Скорее нет или однозначно нет	2	2%

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 86% полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (12%), и однозначного нет (2%) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

#### **Вопрос 5**

### 5. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	70	93%
Затрудняюсь ответить	5	7%
Скорее нет или однозначно нет	-	

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (93%) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (7%) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос. Из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».

#### **Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МБДОУ д/с №33 «Колокольчик» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы МБДОУ д/с №33 «Колокольчик»