

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ д/с №33 «Колокольчик»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2020 –2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада №33 «Колокольчик» приняли участие 145 человек, что составляет 82% родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 14 вопросов анкеты отражающих различные стороны работы ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Анкета для родителей

Удовлетворённость качеством образования

1. Как долго Ваш ребёнок посещает детский сад

- А) менее 1 года 27
- Б) от 1 года до 2-х лет 34
- В) более 2-х лет

2. Владете ли Вы информацией о работе учреждения

2.1 О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

А) владею полностью	81,5%
Б) владею частично	12,9%
В) не владею	6,2%

2.2 О режиме работы дошкольного учреждения

А) владею полностью	96%
Б) владею частично	4%
В) не владею	0%

2.3 Об организации питания

А) владею полностью	86,5%
Б) владею частично	6,7%
В) не владею	1,7%

2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка

А) владею полностью	94,9%
Б) владею частично	5,1%
В) не владею	0%

3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДООУ по следующим критериям;

3.1 организация питания

А) не удовлетворён	3,9%
Б) частично удовлетворён	16,3%
В) полностью удовлетворён	79,8%

3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями

А) не удовлетворён	5%
Б) частично удовлетворён	7,9%
В) полностью удовлетворён	87,1%

3.3 Санитарно-гигиенические условия

А) не удовлетворён	0%
Б) частично удовлетворён	5,1%
В) полностью удовлетворён	94,9%

3.4 Профессионализмом педагогов

А) не удовлетворён	0%
Б) частично удовлетворён	7,8%
В) полностью удовлетворён	92,2%

3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми

А) не удовлетворён	0%
Б) частично удовлетворён	2,8%
В) полностью удовлетворён	97,2%

3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями

А) не удовлетворён	
Б) частично удовлетворён	6,2%
В) полностью удовлетворён	93,8%

3.7 Присмотр и уход

А) не удовлетворён	1,7%
Б) частично удовлетворён	5%
В) полностью удовлетворён	93,3%

3.8 Воспитательно - образовательный процесс

А) не удовлетворён	0%
Б) частично удовлетворён	6,2%
В) полностью удовлетворён	93,8%

4. Показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей(по предложенным критериям)

А) не удовлетворён	1,8%
Б) частично удовлетворён	6,9%
В) полностью удовлетворён	91,3%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (91,3 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

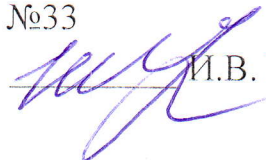
1. Продолжить пополнение развивающей предметно- пространственной среды групп.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционно – развивающей работы, медицинского обслуживания, профилактической - оздоровительной работы , проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
6. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.

Аналитическую справку

подготовил ст. воспитатель МБДОУ д/с №33

«Колокольчик»

 И.В. Шульгина